



Für unsere **TUI Flughafenstation Karlsruhe/Baden** suchen wir zum **01.07.2017** eine/n:  
Mitarbeiter Service & Verkauf am Standort Karlsruhe (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung der Veranstalter und Marken der World of TUI sowie diverser Fremdveranstalterkunden
- Schwerpunkt ist der Verkauf des gesamten Produktportfolios der Veranstaltermarken TUI, 1-2-FLY. Außerdem Verkauf von Linienflügen über TUI4U sowie Flugeinzelplatz über TUIfly, Verkauf von Reiseversicherungen, Mietwagen und weiteren touristischen Leistungen über die Reservierungssysteme IRIS.Plus. Zusätzlich der Verkauf von TUI Cruises und Fremdveranstalter über die Buchungsplattform Amadeus/TOMA.
- Problemlösung bei Unregelmäßigkeiten
- Einsatz bei Krisen
- Pflege des internen Abflugberichtes der TUI Operations
- Teilnahme an Fortbildungen wie z. B. Systemschulungen, Zielgebietsinformationen, Webinare

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Tourismuskaufmann/-frau erforderlich
- Mehrjährige Erfahrung in der Touristik / im Reisebüro erforderlich
- Zielgebietskenntnisse im europ. Mittelstreckebereich erforderlich
- Verkaufstalent sowie kunden- und serviceorientiertes Auftreten wünschenswert
- Kenntnisse der Reisebranche
- Ausgesprochene Teamfähigkeit und hohe Einsatzbereitschaft
- Sicherer Umgang mit PC Standard-Software (Word, Excel, Outlook)
- Sicherer Umgang mit den Reservierungssystemen IRIS.Plus, Bistro und TOMA
- Englisch- und Französischkenntnisse erforderlich
- Weitere Sprachkenntnisse wünschenswert
- Bereitschaft zum flexiblen Einsatz auch an Sonn- und Feiertagen
- Wir ermuntern Menschen mit Behinderung, sich zu bewerben.

Die Stelle ist in Voll / Teilzeit, zunächst befristet für 2 Jahre zu besetzen.

In der Vielfalt liegt der Reichtum der World of TUI. Darum sind wir offen für Menschen verschiedener Herkünfte, Erfahrungen und Überzeugungen. Ist das Ihre Welt?

Ihre schriftliche Bewerbung schicken Sie bitte an [stefanie.huegel@tui-flughafen.de](mailto:stefanie.huegel@tui-flughafen.de)